

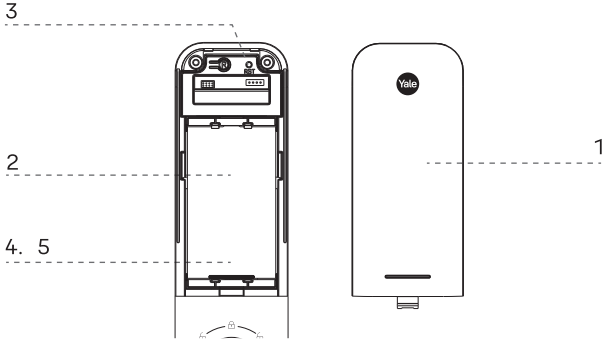
目錄	
1. 安裝前準備	01
1.1 產品零件清單	02
1.2 指示燈說明	02
1.3 圖示說明	02
2. 操作設置	03
2.1 管理員和用戶身份號	03
2.2 出廠默認管理員密碼	03
2.3 更改管理員密碼	03
2.4 恢復出廠設置	04
3. 添加/刪除用戶	05
3.1 添加/刪除 面容識別 用戶（僅限 Yale Luna Pro+）	06
3.2 添加/刪除指紋用戶	06
3.3 添加/刪除 密碼用戶	07
3.4 添加/刪除 一次性 密碼 (OTP)用戶	07
3.5 添加/刪除卡片用戶	07
3.6 刪除所有已註冊之記錄	07
4. 系統設置	08
4.1 自動鎖定設置	08
4.2 音量設置	08
4.3 語言設置	08
4.4 外部強制鎖定設置	08
5. 產品使用	09
5.1 面容識別、指紋掃描、密碼、卡片	10
5.2 機械鑰匙	10
5.3 靜音模式操作	10
5.4 室內開鎖	10
5.5 外部強制鎖定	10
5.6 上鎖	11
5.7 內部強制鎖定	11
5.8 外置應急電源供應	11
5.9 更換電池	12
5.10系統重設	12
6. 保護與警報	13
6.1 低電量語音提示	13
6.2 防拆警報	13
6.3 3 分鐘鎖定	13
6.4 入侵警報	13
6.5 外部強制鎖警報	13
7. 重要提示	14
8. 網絡模組	15

* 本安裝手冊中的圖片僅供參考：
實際產品或零件可能有所不同。 *

產品介紹	
1.1 產品零件清單	
前面版	後面版
面容掃描相機	⑥ 註冊鍵
指紋感應器	恢復出廠設置按鈕
鍵盤	電池蓋
卡片感應器	網絡模組插槽
鄰近感測器	電池盒
狀態指示燈線	手動解鎖轉動鈕
	觸摸感應器
	解鎖按鈕
機身正面底部	鎖定/內部強制鎖定
系統重啟按鈕	機械鑰匙孔
	應急電源接口 (Type-C USB)
⚠ 注意	
➤ 電池可能因型號而異。Yale Luna Pro+ 正在使用鋰電池，Yale Luna Pro 使用的是鹼性電池。	
➤ 面容識別及鄰近感測器僅適用於 Yale Luna Pro+	
1	

1.2 指示燈說明	
當按下相應的按鍵時，指示燈會閃爍： 菜單操作下，只有燈亮的號碼有效	
	
1.2.1 狀態指示燈線說明	
紅色： 操作錯誤和電池電量低 綠色： 開門成功 藍色： 內部強制鎖定啟動成功	
1.3 圖示說明	
	用手掌觸摸鍵盤
	按鍵盤上的 * 按鈕
	按鍵盤上的 # 按鈕
	按 R（註冊）按鈕
	面容識別（人臉識別）
	用戶指紋掃描
	輸入密碼
	卡片掃描
	2

操作設定	
2.1 管理員和用戶身份號	
管理員密碼 (6-10位數字)	所有菜單操作都需要管理員密碼
用戶身份號 (2 位數字)	面容註冊時系統自動生成用戶身份號， 用於尋找指紋、密碼 和卡片； (指紋用戶身份號從 01~50；面部、密碼和卡片用戶身份號各從 01~99)
2.2 出廠默認管理員密碼	
默認管理員密碼：1234567890	
⚠ 注意	
➤ 為了獲得最佳安全性，請在使用前更改管理員密碼。	
➤ 所有菜單操作都需要先輸入管理員密碼。	
2.3 更改管理員密碼	
管理員密碼只能設置一個，用戶需要管理員密碼以管理及設置各種功能。	
步驟	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
更改管理員密碼	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  或
	3

2.4 恢復出廠設置	
	
1. 按下並向上推出電池蓋	
2. 從電池倉中取出電池。	
（Yale Luna Pro+ 是使用鋰電池，Yale Luna Pro 使用 8 節 AA 鹼性電池）	
3. 用工具按住【RST】按鈕，直到完成。	
4. 重新安裝電池。	
5. 當聽到“完成”（安裝電池後約 3 秒鐘）。出廠重置現已完成。	
4	

添加/刪除用戶	
對於所有菜單設置操作， 按 (*) 鍵，返回上一頁。 按 R（註冊）鍵，完成註冊。	
3.1 添加/刪除面容識別用戶（Yale Luna Pro+）	
步驟	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13
添加面容識別用戶	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤ 用戶身份號 ➤  ➤  ➤  或 
刪除面容識別用戶	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤ 用戶身份號 ➤  ➤  或 
⚠ 注意	
➤ 最多面容識別用戶：100 個用戶（用戶身份號 為 00-99）	
➤ 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除面容識別用戶時需要掃描想刪除之用戶面容。	
➤ 低電池警報時，面容識別功能，包括面容識別用戶的添加和刪除將被停用。	
3.2 添加/刪除指紋用戶	
步驟	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13
添加指紋識別用戶	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤ 用戶身份號 ➤  ➤  ➤  或 
刪除面容識別用戶	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤ 用戶身份號 ➤  ➤  或 
3.3 添加/刪除密碼用戶	
步驟	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13
添加密碼用戶	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤ 用戶身份號 ➤  ➤  ➤  或 
刪除密碼用戶	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤ 用戶身份號 ➤  ➤  或 
⚠ 注意	
➤ 最多密碼用戶：100 個用戶（用戶身份號為 00-99）	
➤ 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除密碼用戶需要用戶身份。	
3.4 添加/刪除一次性密碼 (OTP)用戶	
步驟	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13
添加一次性密碼	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤ 一次性密碼 ➤  ➤  或 
刪除一次性密碼	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤ 管理員密碼 ➤  ➤  或 
6	

3.5 添加/刪除卡片用戶	
步驟	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13
添加卡片	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤ 用戶身份號 ➤  ➤  ➤  或 
刪除卡片	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤ 用戶身份號 ➤  ➤  或 
⚠ 注意	
➤ 最多卡片數量：100 張卡（用戶身份號 為 00-99）	
➤ 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除卡片用戶需要用戶身份。	
3.6 刪除所有身份驗證的所有用戶	
步驟	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13
刪除所有	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤ 管理員密碼 ➤  ➤  或 
7	

系統設置	
4.1 自動鎖定設置	
步驟	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
啟用	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  或 
停用	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  或 
4.2 音量設置	
步驟	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
高音量	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  或 
低音量	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  或 
靜音	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  或 
4.3 語言設置	
步驟	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11
語言設置	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤ 中文 ➤  ➤  或 
	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤ 英文 ➤  ➤  或 
4.4 外部強制鎖定設置	
步驟	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
設置	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  或 
解除	管理員密碼 ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  ➤  或 
8	

產品用途

5.1 面容識別、指紋掃描、密碼、卡片

4. 面容掃描相機

3. 指紋感應器

1. 數字鍵盤

2. 卡片感應器

4. 鄰近感應器

1 2 3

4 5 6

7 8 9

* 0 #

1. 手掌觸摸鍵盤啟動數字鍵盤，輸入密碼後按（*）以確認。

2. 將已註冊的卡片放在卡片感應器上。

3. 將已註冊的手指按在指紋感應器。

4. 站在面容掃描相機前0.4m-1.0m距離內，面部朝向面容掃描相機，直至聽到“門開啟”語音通知。

注意事項

在低電池警報時，面容識別功能，包括面容識別用戶的添加和刪除將被停用

防竊密碼：假密碼可以加在管理員或用戶密碼前或後，以盡量減少實際密碼的洩漏。

範例：(1238888XXXXX)+(*) 或 (XXXX8888123)+(*)

X 為已註冊管理員或用戶密碼

9

5.2 機械鑰匙覆蓋

在緊急情況下，例如忘記密碼、電池沒電或其他意外情況下，機械鑰匙可以作為備用以解鎖。

機械鑰匙

5.3 靜音模式操作

啟動靜音模式以靜音解鎖產品（語音通知靜音）

掌心觸碰3秒
靜音模式啟動

輸入密碼

指紋

卡片

5.4 室內開鎖

1. 短按“解鎖”按鈕及用手觸摸觸摸感應器，然後推/拉以開門。

2. 在緊急情況下，使用手動解鎖轉動鈕解鎖後然後推/拉以開門。

5.5 外部強制鎖定

1. 使用外部強制鎖定功能，你需要進入菜單啟用它。

2. 啟用外部強制鎖定設置後，門關閉並上鎖後3秒內，按住鍵盤上的數字0數字至系統會提示“一鍵保護警報開啟”，表示外部強制鎖定功能已啟用。

3. 從室內開門會觸發警報。

10

5.6 上鎖

1. 鎖舌將在門關閉時自動鎖上“自動鎖定”功能已啟動。

2. 從裡面短按“鎖定/內部強制鎖定”按鈕，鎖舌將鎖定。

5.7 內部強制鎖定

1. 要啟動內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒。

2. 要停用內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒。

3. 按下解鎖按鈕和觸摸感應器，或轉動手動拇指轉動制即可解鎖內部強制鎖定。

手動解鎖轉動鈕

觸摸感應器

解鎖按鈕

鎖定/內部強制鎖定

5.8 應急電源供應

當產品處於臨界電池電量水平且無法運行時，可透過USB數據線及應急電源端口提供應急電源，作為緊急情況（不是用於充電）。

應急電源接口（type-c）

11

5.9 更換電池

當您聽到語音提示“更換電池”，請更換新的鹼性電池（Yale Luna Pro）或充電/更換鋰電池（Yale Luna Pro+）

鹼性電池

鋰電池

電池蓋

1. 從主體上取下電池蓋。

2. 取出舊電池並更換新電池。

3. 裝上電池蓋

應急電源接口（Type-c）

1. 從主體上取下電池蓋。

2. 取出鋰電池並更換已充滿電的鋰電池，或通過給鋰電池充電電池本體Type-C電源充電，無需取出鋰電池直至充滿電。

3. 裝上電池蓋

注意事項

Yale Luna Pro+：由可充電式鋰電池供電。使用 5V2A 充電器充電時間約為 6-8 小時；LED 指示燈：紅色 - 正在充電進度，藍色 - 充電完成。每次充滿電可持續使用 6-8 個月（最終因實際使用而異）。

Yale Luna Pro：由 8 節 AA 鹼性電池供電。估計壽命約為 12-15 個月（可能因實際使用情況而異）。

5.10 系統重設

如果出現任何系統錯誤並且無法操作產品，請使用工具來按系統重設按鈕重新啟動。

系統重啟按鈕

12

Yale

Luna Pro

Luna Pro+

產品功能和設計可能會更新以進行改進，將不另行通知

保護與警報

6.1 低電量警報

當產品處於低電池電量水平時，系統將觸發“低電量”語音提醒及省電模式。該系統將觸發“低電量”語音提示，用於後續每次開鎖操作。狀態指示燈會變紅。在電池電量低的情況下，產品可繼續工作約 50 次。請立即更換電池。

6.2 防拆警報

強行拆卸前身時會觸發防拆警報。

6.3 3分鐘鎖定

3分鐘內嘗試累計輸入5次面容識別、指紋、卡片或密碼失敗時，將觸發3分鐘鎖定，而鍵盤背光會閃爍。

1. 3分鐘後解除3分鐘鎖定模式。

2. 其他停用方法：以下其中一個方法（1）按室內的R（註冊）按鈕，（2）按室內的“解鎖”按鈕（3）按下室內的“鎖定/內部強制鎖定”按鈕，或（4）手動解鎖轉動鈕。

6.4 入侵警報

如果在門關閉時，鎖體感應彈出將觸發入侵警報。

6.5 外部強鎖警報

如啟用了外部強鎖警，從室內開門會觸發外部強鎖警報。

注意事項

關於 6.2、6.4 及 6.5，觸發的警報為 80 分貝，警報將於 3 分鐘後自動停止，或可使用以下方法取消警報：

警報解除方法：

1. 輸入管理員密碼或任何已註冊的用戶密碼，然後按（*）鍵

2. 掃描已註冊的卡片

3. 掃描已註冊的指紋

4. 在室內按住 R（註冊）鍵或“解鎖”鍵或“鎖定/內部強制鎖定”鍵 5 秒

13

重要事項

1. 請勿將產品安裝在暴露於天氣的室外環境中。

2. 為了防止鍵盤和指紋感應器上產生污垢，我們建議使用軟布擦拭。不要直接噴水或使用苯、汽油或酒精等化學成份擦拭。

3. 關於 Yale Luna Pro，請使用優質的鹼性電池。建議每 6-10 個月更換一次電池，並且定期檢查電池是否漏液。

4. 當“低電量”提醒時，建議立即更換/充電電池以避免任何不便。

5. 如果由於門變形而令鎖體方舌未能正確鎖好，建議調整門框。

6. 如果經常用力關門，有機會導致鎖體損壞。

7. 請將至少一把機械鑰匙放在屋外（辦公室/父母的家）以備不時之需。

8. 當電池沒電時，可透過 USB 數據線及應急電源端口提供應急電源，作為緊急情況（不是用於充電）。

14

網絡模組

網絡模組設定

通過簡單的安裝和配置網絡模組，可升級附加網絡功能。請參閱網站更新以了解更多。

網絡模組安裝

1. 從室內取出電池蓋，和所有電池。

2. 將模組安裝到網絡模組插槽內。

3. 重新安裝電池。

4. 按照以下步驟操作註冊新安裝的模組。

Yale Access 模組 (Yale Access 應用程式)

註冊

管理員密碼

R 7 #

在應用程式中設置新設備

遙控器

最多 5 個用戶

註冊

管理員密碼

R 8 #

1 #

用戶身份號

#

SET Button

#

*

R

刪除

R 8 #

3 #

用戶身份號

#

*

R

家庭網絡控制器

註冊

管理員密碼

R 9 #

1 #

Cont roller

#

*

R

刪除

R 9 #

3 #

管理員密碼

#

*

R

遙控器

使用位於遙控器頂部的註鍵進行設置。您可以使用圖中所示的大頭針按下它。

注意事項

在以下情況下，除管理員密碼外的所有身份驗證（面容識別、指紋、卡片、密碼）將被自動刪除：(1) 安裝網絡模組時，(2) 與產品配對和取消配對 Yale Access 應用程式。

Yale Access 應用程式內所有的用戶管理、系統設置等只能在安裝網絡模組後運作。

15

Yale

Part of ASSA ABLOY

STC-Luna-49S00237