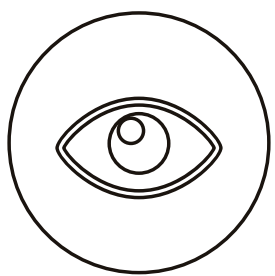


# moorgen *T11Pros*

## 人臉貓眼掌靜脈 十合一電子鎖說明書



電子貓眼



3D  
人臉辨識



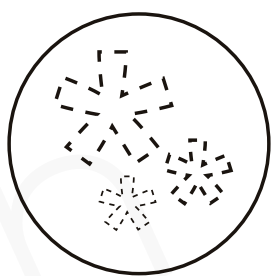
掌靜脈



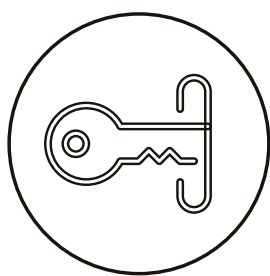
指紋



卡片



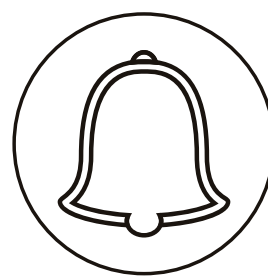
密碼/臨時密碼



鑰匙



遠端APP



門鈴



遠程對講



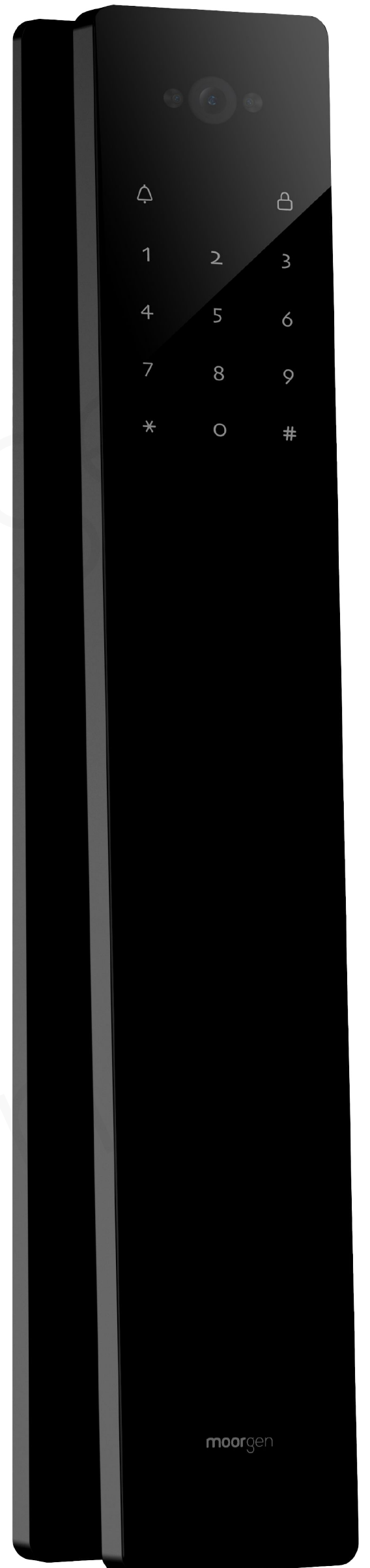
掌靜脈開門  
無接觸更安心



施華洛世奇  
水鑽多色面板

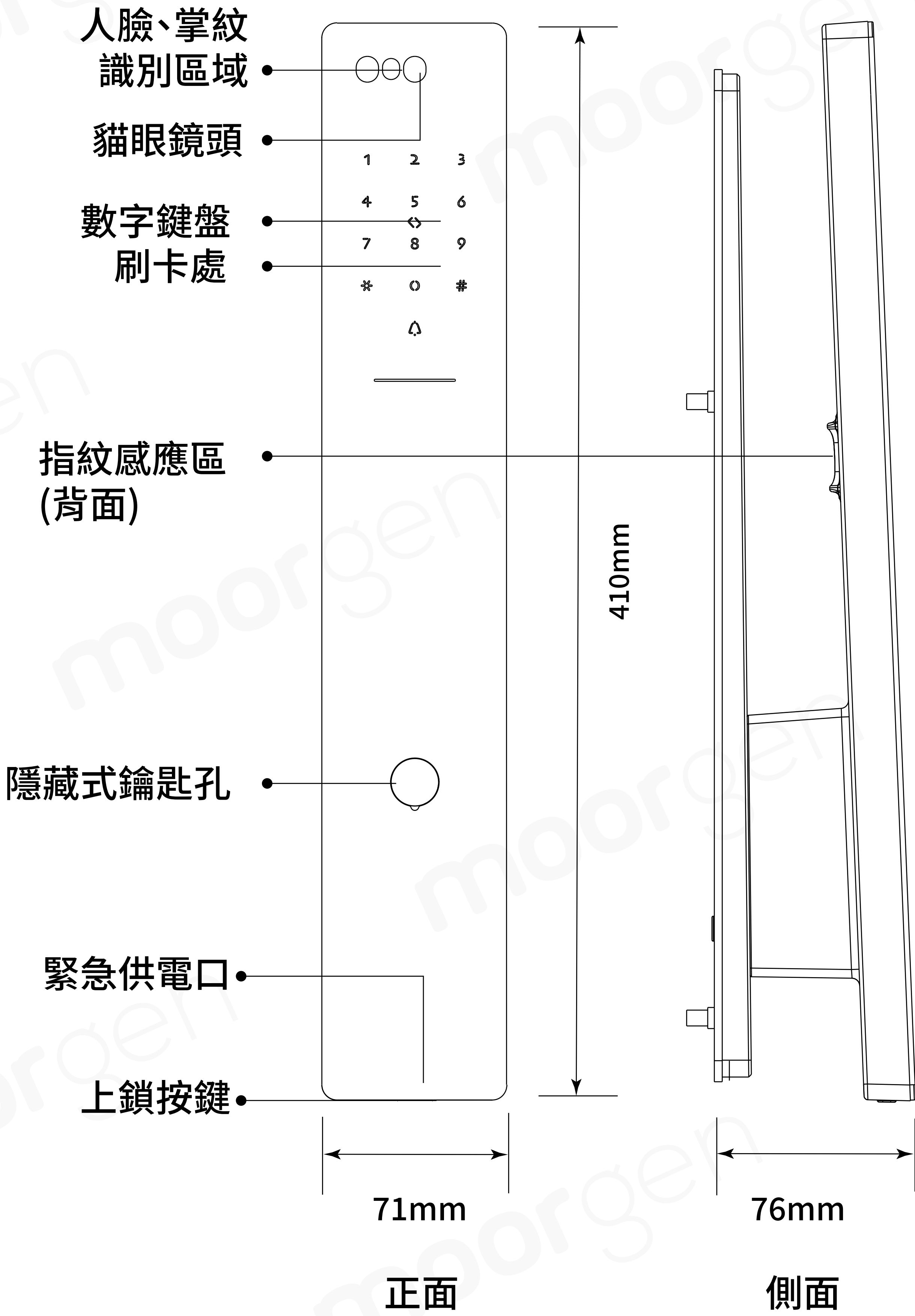


3D人臉辨識  
刷臉即開



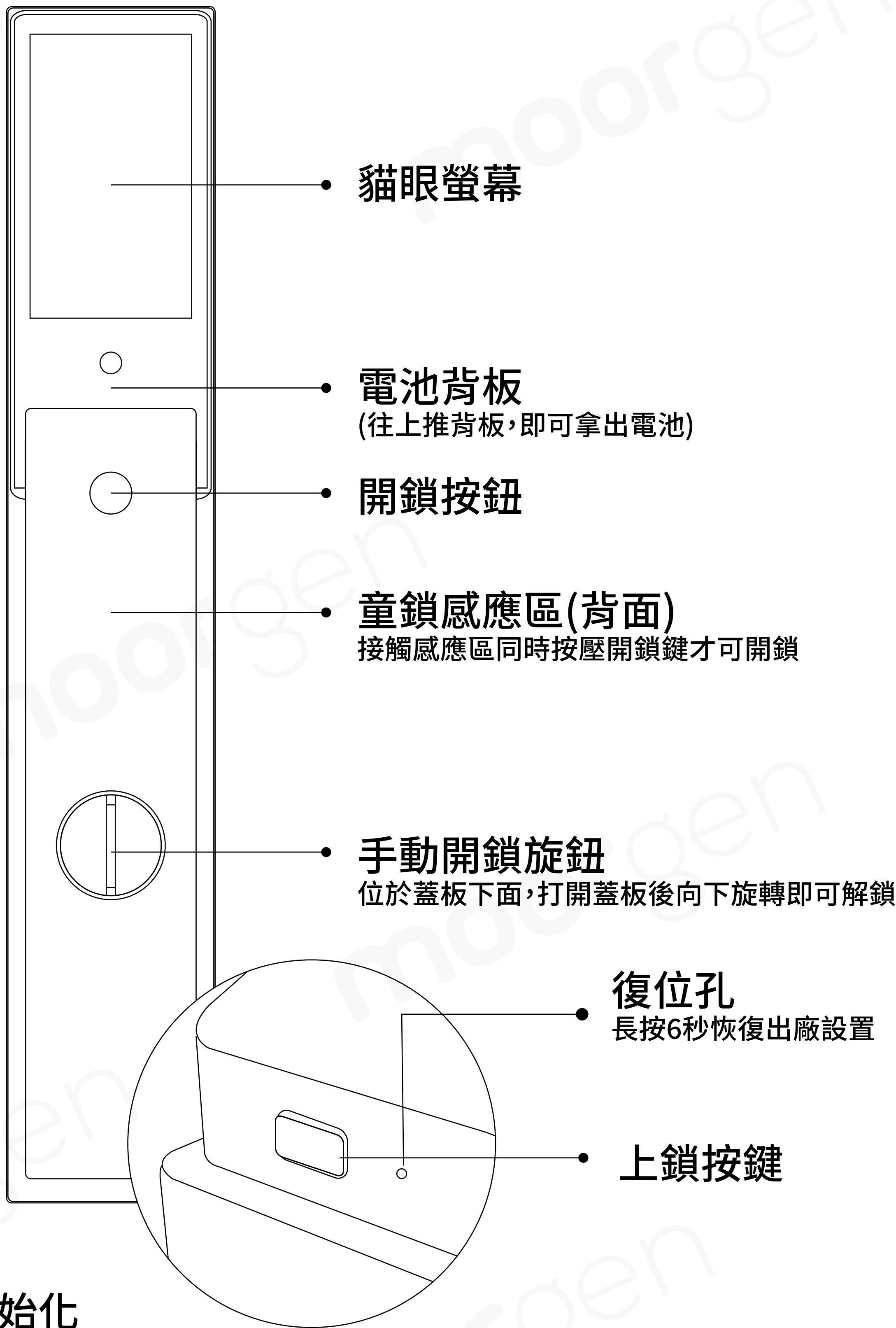
# moorgen T11Pros 電子鎖說明書

## 電子鎖室外機示意圖



# moorgen T11Pros 電子鎖說明書

## 電子鎖室內機示意圖



### ● 初始化

長按後面板「復位孔」6秒，提示「初始化操作，確認，請按#」  
按#後，系統即進入恢復出廠設置狀態，所有開鎖用戶和記錄都將清空  
成功後，初始密碼為123456（用於管理員驗證）。  
註：初始密碼為123456，設置管理員密碼後失效。

## 功能與操作

### ● 安裝設置

安裝設置正常是安裝調試時使用，請謹慎操作。

喚醒門鎖後，按\*加#鍵，輸入管理員密碼後（初始密碼為123456）

進入設置菜單，按數字3進入安裝設置。

語音提示：1 電機轉向 2 斜舌時間 3 關鎖等待時間 4 自動上鎖。

#### 1.電機轉向

設置電機的正轉和反轉，以適應不同方向開門的需求。

設置後，系統會開鎖一次確認轉動方向，如果設置時是開鎖，則方向正常。

#### 2.斜舌時間

可根據鎖體的要求選擇開門時斜鎖舌彈出瞬間應急旋鈕的反轉時間

( 註：反轉時間的單位為：0.1s，默認0.3s ) 時間的設置與數字按鍵相對應，例如按「1」時間設置為0.1秒，按「2」則時間設置為0.2秒，除數字「0」外，從「1-9」中選擇所需要的時間，即0.1到0.9秒。

設置時間後，例如如選「1」語音播報：「0.1秒，設置成功」。

#### 3.關鎖等待時間

關鎖等待時間即開鎖後到斜舌反轉出來之間的等待時間，默認等待時間為3秒。

註：反轉時間需設計適當，保證到正常關鎖狀態即可。

#### 4.自動上鎖

開啟自動上鎖後，每次開鎖15秒後，自動上鎖。

### ● 產品參數

- 產品名稱：T11 Pros 人臉貓眼掌靜脈十合一電子鎖
- 靜態電流： $< 300\mu\text{A}$
- 喚醒動態電流： $< 300\text{mA}$ (平均值)
- 電機動態電流： $< 2\text{A}$ (平均值)
- 人臉識別用戶： $\leq 100$ 組
- 掌靜脈識別用戶： $\leq 100$ 組
- 開門用戶容量： $\leq 300$ 組(人臉+掌紋+指紋+密碼+卡片)
- 電源供給：7.4V (鋰電池5000mAh)
- 人體感應距離：0.2~1.0m
- 卡片感應距離：0~20mm
- 人臉辨識角度：垂直方向角度 $\leq 15^\circ$  (身高1.4-1.9公尺)
- 工作溫度： $-10^\circ\text{C} \sim 60^\circ\text{C}$
- 工作濕度：20%~93%



# moorgen T11Pros 電子鎖說明書

## ● 功能說明

### 1.防試報警

五分鐘內連續輸入錯誤超過5次，鍵盤鎖定90s，90s內系統不回應任何操作。  
(可從室內開門、鑰匙手動開門解除)

### 2.密碼防窺視功能

密碼開門時按如下方式輸入密碼：XXX密碼XXX，即可在密碼前後增加一些無關數字，然後按#確認。密碼必須包含在所輸入的內容中。

### 3.室內兒童安全鎖

設定後，室內後面板開鎖，必須要按住「開鎖鍵」的同時觸摸到後面板的觸摸小板才可以開鎖。

### 4.辦公室模式

開啟辦公室模式，門外開鎖一次後，系統進入常開模式，任何指紋都可以開鎖；反鎖門鎖後，將臨時退出常開模式，只有管理員和普通用戶才能開鎖。

門外開鎖後再次進入常開模式。

只有在系統設置中才能徹底關閉辦公室模式。

註：

1.常開模式開啟後，會關閉人體感應，如需使用人臉辨識解鎖，可手動點亮面板後使用。

2.常開模式下，會關閉逗留警告。

### 5.低電量提醒

電壓低於6.9V後每次開鎖都會自動報警，報警後門鎖可開鎖200次，超過次數將禁止開鎖，務必在電量耗盡前給電池充電。

### 6.緊急供電

門鎖沒有電量時，可以使用行動電源，通過室外面板底部的充電口緊急供電開門。

### 7.電子反鎖

長按門內關門鍵5秒，門鎖提示操作成功，即可開啟電子反鎖；

開啟後，已登記的普通用戶無法開門，開鎖成功後解除。

### 8.感應距離

感應距離可透過物體的移動，自動喚醒門鎖。可依需求調節感應距離。 0檔為關閉人體感應，1~3檔距離約為0.2~1m。每次開鎖後會延遲10秒再重新啟動，防止出門誤啟動。人體感應自動觸發5次，5次都超時沒有偵測到人臉或開鎖，系統會臨時關閉感應2小時，2小時後或下次操作後即可恢復，防止人走動頻繁的場合誤喚醒導致電量耗完。

### 9.逗留警告

喚醒門鎖後，輸入「081#」，打開逗留警告。輸入「082#」，關閉逗留警告。

# moorgen T11Pros 電子鎖說明書

## ● 功能快速導覽

首次使用時，請先確認電力是否已滿，打開室內機電池蓋，放入鋰電池後蓋上，電子鎖啟動完成。

手掌輕觸面板喚醒門鎖後，按\*加#鍵，輸入管理員密碼後（初始密碼為123456）進入設置菜單。

1 門鎖功能	1 添加用戶	<div>1 添加人臉/手掌</div> <div>2 添加指紋</div> <div>3 添加密碼</div> <div>4 添加卡片</div> <div>將要登記的臉部/手掌距離攝像頭30～80公分距離，根據語音提示登記。</div> <div>將要登記的指靜脈放置指靜脈感應區，根據語音提示登記。</div> <div>可設定6位數字密碼</div> <div>將要登記的卡片放置卡片感應區，根據語音提示登記。</div>	
		2 刪除用戶	
	3 門鎖設定	1 功能設定	<div>1 雙重認證</div> <div>2 防撬報警</div> <div>3 兒童鎖模式</div> <div>4 辦公室模式</div> <div>5 人體感應</div> <div>雙重認證開啟後，需要密碼+其他解鎖方式才能開啟</div> <div>預設為3(60cm)，按5增加到下一階段4(80cm)，5(100cm)為上限接著由1(20cm)開始。有1～5五個階段可調整</div>
			<div>1 音量增大</div> <div>2 音量減小</div>
		2 音量設定	<div>1 中文</div> <div>2 英文</div> <div>3 西班牙文</div> <div>4 廣東話</div> <div>5 俄文</div>
			<div>1 添加管理員人臉</div> <div>2 添加管理員指紋</div> <div>3 添加管理員密碼</div> <div>4 添加管理員卡片</div>
		3 語言設定	
		4 添加管理員	
		5 紀錄查詢	
		6 恢復出廠設定	

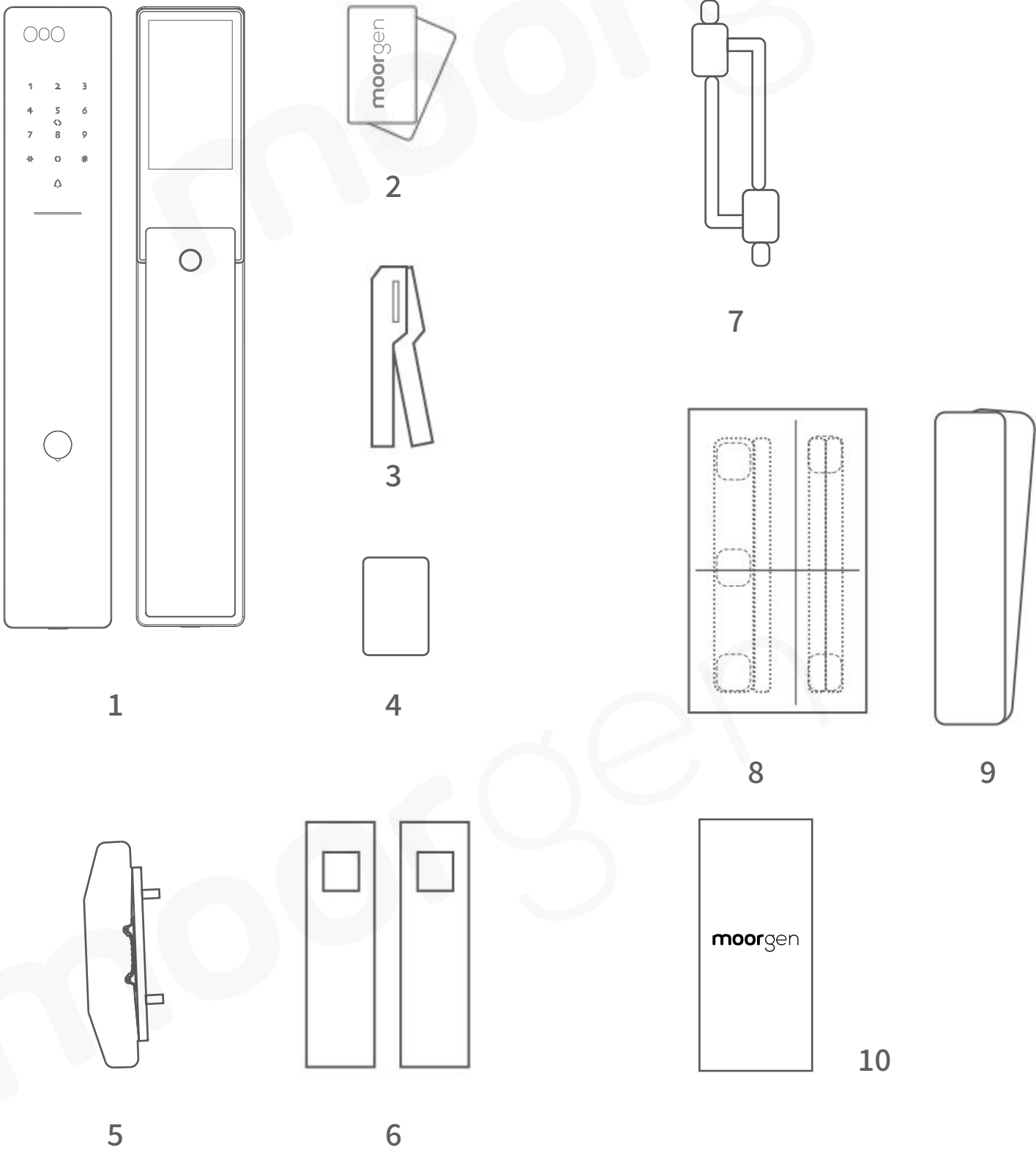
# moorgen T11Pros 電子鎖說明書

手掌輕觸面板喚醒門鎖後，按\*加#鍵，輸入管理員密碼後（初始密碼為123456）進入設置菜單。

2 無線設備	1 配對無線設備 2 刪除無線設備	
3 安裝設定	1 電機轉向	1 正轉開鎖 2 反轉開鎖
	2 斜舌時間 3 關鎖等待時長	
	4 自動上鎖	1 打開自動上鎖 2 關閉自動上鎖
<div>打開/關閉逗留警告：</div> <div>喚醒門鎖後，輸入「081#」打開逗留警告</div> <div>喚醒門鎖後，輸入「082#」關閉逗留警告</div> <div>當門口有人停留時 會開啟抓拍並發送通知至手機</div> <div>當門口有人停留時系統不會抓拍 也不會發送通知至手機</div>		

## ● 產品清單

- 1 門鎖面板 X2
- 2 原廠感應卡 X2
- 3 機械鑰匙 X2
- 4 電池 X1
- 5 防夾手 X1
- 6 配件包 X2
- 7 充電線 X2
- 8 安裝開孔圖 X1
- 9 矽膠墊 X2
- 10 說明書 X1



# 設定說明

## 人臉、掌紋、指紋、卡片、密碼管理

1. 添加用戶

- 1. 添加人臉/手掌
- 2. 添加指紋
- 3. 添加密碼
- 4. 添加卡片

2. 刪除用戶

## 模式、報警管理

1. 功能設定

- 1. 雙重認證
- 2. 防撬報警
- 3. 兒童鎖模式
- 4. 辦公室模式
- 5. 人體感應

2. 音量設定

- 1. 音量增大
- 2. 音量減小

3. 語言設定

- 1. 中文
- 2. 英文
- 3. 西班牙語
- 4. 廣東話
- 5. 俄文

4. 時間設定

5. 記錄查詢

6. 恢復出廠設定

3. 門鎖設定

4. 添加管理員

- 1. 添加人臉
- 2. 添加指紋
- 3. 添加密碼
- 4. 添加卡片

2. 無線 (APP) 功能

- 1. 配對無線設備
- 2. 刪除無線設備

1. 電機轉向

- 1. 正轉開鎖
- 2. 反轉開鎖

2. 斜舌時間

3. 關鎖等待時長

4. 自動上鎖

- 1. 打開自動上鎖
- 2. 關閉自動上鎖

1. 門鎖功能



(123456)

輸入完[\*][#]的初始管理者密碼後  
系統會強制修改輸入新的管理者密碼  
這組密碼會編號在001  
之後若需修改001，需從002的管理者  
進去系統修改(但001必為密碼)

按[\*]和[#]鍵  
進入菜單

初始密碼：  
123456



# APP設定

1

下載摩根智能APP，註冊帳號，並登錄



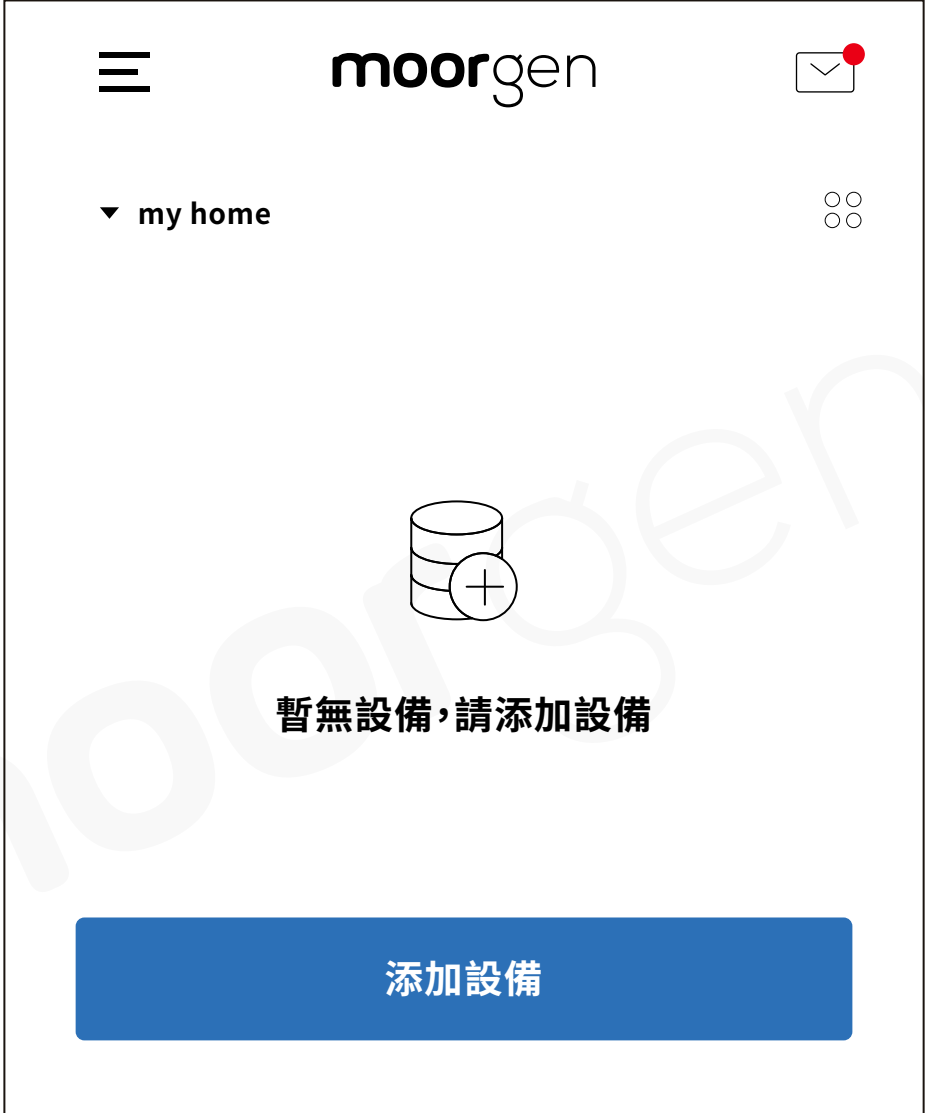
Moorgen Life  
Moorgen



聯網前室內機螢幕需要  
插在電子鎖上  
否則無法連線

2

(選擇T11Pros)  
註冊登錄後進入首頁，選擇「添加設備」



3

根據App配網流程引導頁面操作  
在電子鎖上喚醒鍵盤後輸入「\*」和「#」鍵  
驗證管理員密碼(初始密碼為123456)後  
輸入「2」進入無線設置，先選擇「2」刪除無線設備  
再選擇「2」配對無線設備；點擊「下一步」



4

選擇 [ moorgen-\*\*\*\* ] 開頭的藍芽  
點擊連接



5

輸入可以連線的2.4GWiFi名稱與密碼  
點擊下一步



6

輸入設備名稱與設備位子後，完成連線



## 售後服務

### ● 產品保固

全台駐點技師，24小時線上客服。

僅限於moorgen品牌總公司之商品：智能電子鎖，且由原廠授權技師安裝之產品，其餘非原廠授權技師安裝之商品將不在保固範圍內。

### ● 商品保固

提供產品自購買日起的保固服務，第一年發生功能性故障可更換新機或更換零件，第二至第三年發生功能性故障可更換同款機型之整新機或更換零件。

如是在保固時間內正常使用範圍內所造成的瑕疵，更換、維修皆不收取額外費用。

### ● 保固服務

消費者必須提出有效的購買證明：

1. 官方網站或實體店面或授權銷售平台之購買證明
2. 發票正本（請求維修服務日期需在保固期限之內）
3. 保固卡

向本公司申請保固服務之要求時，需同時檢附加蓋經銷商印章之保固卡及購買發票，以判斷是否仍在有效保固期限內，若欠缺其中之一，則無法提供保固服務。公司聲明保留解釋及認定保固期限及其他保固條件之一切權利。

### ● 保固內容

僅針對電子鎖主機主體進行保固，這項保固並不含消耗性零件或配件，例如：感應卡、專屬鑰匙…等。

### ● 保固免責說明

保固卡如有任何塗改、損毀、遺失或合法授權經銷商未確認者，無法享有保固服務。

如有下列情形之一者，雖在保固期間內，恕不提供免費更換零件或維修服務：

- ・由於天災地變導致的毀損或故障（例：颱風、地震、水災、雷擊…等）。
- ・非原廠授權、無序號或屬平行輸入之產品
- ・由於下列所述不當使用、不當保管或保養，或外在環境因素等，非製造上因素所引起的故障或毀損。

1. 電源電池規格不符、濫用、過失或其他不當使用（保養）等。
2. 鼠害、蟻害、蟑螂、壁虎…等動物蟲害。
3. 海邊、化學工廠、沼氣、硫磺地區…等外在環境因素。
4. 自行或委託他人，改裝商品、拆裝、或非本公司認可服務人員檢修所引起之損毀或故障。
5. 門扇內部滲水、反潮、…等天氣因素或電池漏液導致任何功能及外觀受損或故障。
  - ・若經本公司維修人員判斷，非屬商品故障所做之服務（含正確之操作使用說明），
  - ・本公司得酌收1000元檢驗費。
  - ・非原廠授權、無序號或屬平行輸入之產品，保固期間外之服務，依照本公司之收費標準收費
  - ・商品保固卡如有遺失，恕不補發。敬請妥善保存。
  - ・使用前請先詳閱中文使用說明書。
  - ・若未依中文使用說明書操作使用而導致商品故障或造成重大事故，恕不予保證並不負法律責任。

## 注意事項

### ● 使用時的注意事項

1. 電池電量不足報警通知後，請立即更換電池，且不可不同品牌跟新舊同時使用，以確保門鎖正常使用。
2. 指紋鎖內容有大量的電子零件，請保持使用及環境保持乾燥，注意防水。
3. 請勿大力開關門、甩門等，門扇或受口變形可能使電子鎖功能異常。
4. 禁止電子鎖與腐蝕性物質接觸，以免破壞外面保護層，或影響電子鎖的外觀。
5. 使用較長時間後，表面可能會有污垢，此時可用乾燥軟布擦除污垢，以免影響正常使用。
6. 在使用電子鎖的時候，感應器和密碼鍵盤不要用手強力去按壓。
7. 把手型電子鎖的把手上，請勿懸掛物件，避免影響靈活度獲正常開關門使用。
8. 更換電池時，不要將電池的正負極裝反，以及選用不漏液的電池更換。
9. 非專業人員拆卸時可能損壞內部、配件或者導致其它嚴重的後果。若懷疑電子鎖出現問題，請立即連絡我們線上客服，由專業人員為您評估處理。
10. 使用原廠鋰電池

### ● 保修指引

如果您的門鎖出現了故障，請與我們公司或當地經銷商聯並提供以下資訊：

- 1.門鎖的型號
- 2.安裝日期
- 3.您的聯繫電話、姓名、詳細地址
- 4.產品故障情況（詳細描述將能得到更快解決）
- 5.您的意見或建議

請用戶配合回答線上客服的詳細詢問，包括現場情況、故障表現、是經常或偶發性故障、操作程式是否有誤等，並拍攝影片回報給線上客服以便瞭解故障及分析原因。

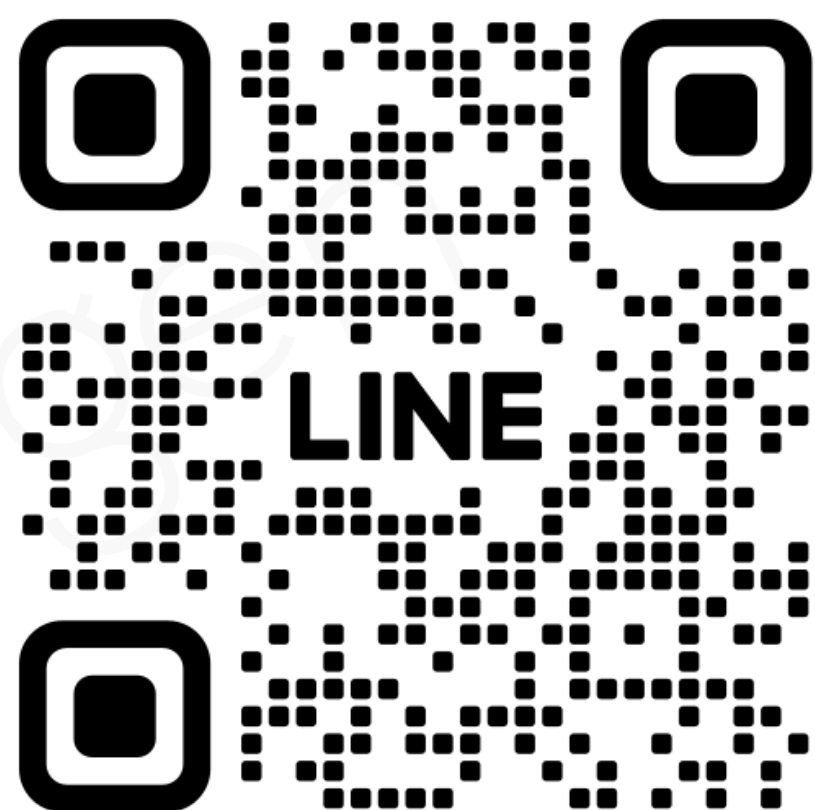
- 如果仍無法解決問題，將安排技師上門維修。
- 技師上門服務時，請您詢問並確認其是否為我公司人員。

### ● 電池使用注意事項

警告：僅限室內使用請使用商檢認證合格充電線電流限制5V2.4A以下BSMI認證合格充電器，充電時請遠離高溫及危險環境，請勿拆解或發生使其短路中之使用行為。

- 1.禁止拆解，碰撞擠壓或投入火中
- 2.若出現膨脹請勿繼續使用
- 3.請勿放置於高溫、潮濕、腐蝕環境中
- 4.遇水後禁止使用

moorgen官方客服



0800服務電話：0800-588-899

官方LINE ID：@moorgen



# moorgen

Smile Life Smart Lock



## 注意事項：

若因下列情形或發生故障，不在保固範圍內  
本公司將酌收維修及材料費。

1. 人為不當操作,電池漏液或入水受潮造成主機損壞。
2. 因天災地變及不可抗力因素。
3. 若發生大門門片位移或大門變形  
導致門鎖無法運作，須請門廠校正。
4. 自行拆修或改裝產品。
5. 保固書經損毀無法辨識或塗改無效。

保固期間內出示保證書，享有保固服務  
請妥善保存，遺失恕不補發。

### NCC警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信，經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。