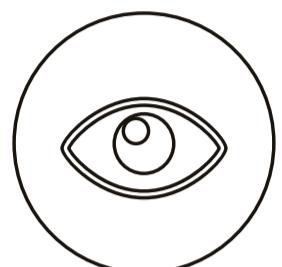


moor gen T11Pros

人臉貓眼掌靜脈 十合一電子鎖說明書



電子貓眼



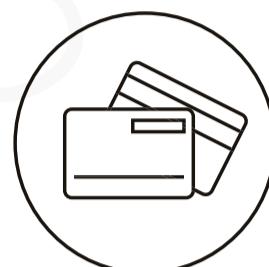
3D
人臉辨識



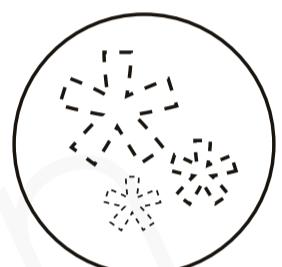
掌靜脈



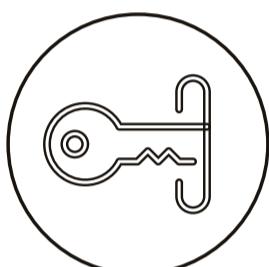
指紋



卡片



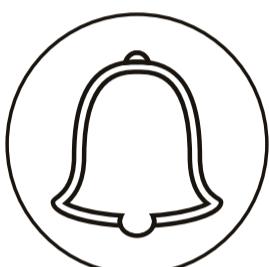
密碼/臨時密碼



鑰匙



遠端APP



門鈴



遠程對講



掌靜脈開門
無接觸更安心



施華洛世奇
水鑽多色面板

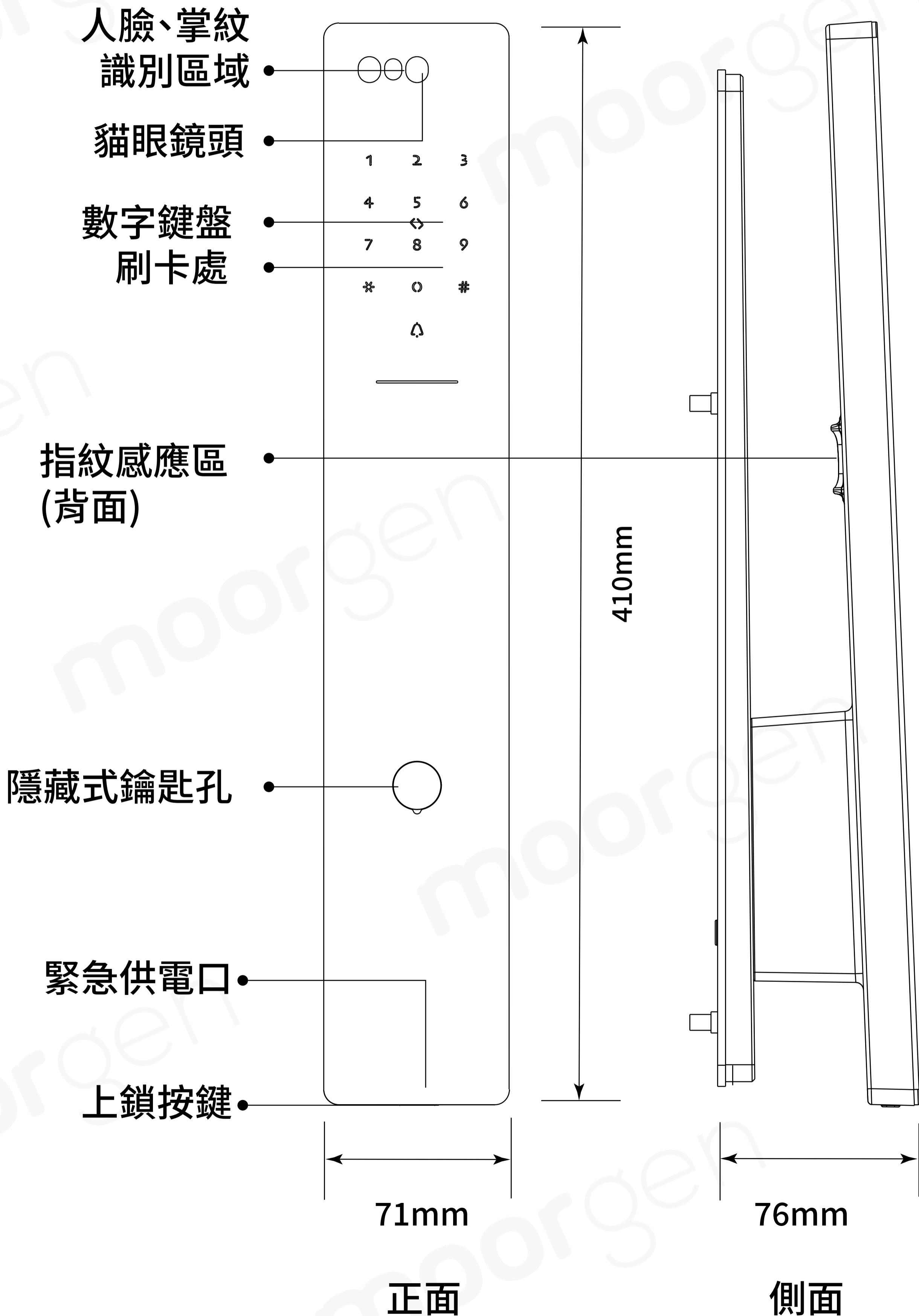


3D人臉辨識
刷臉即開



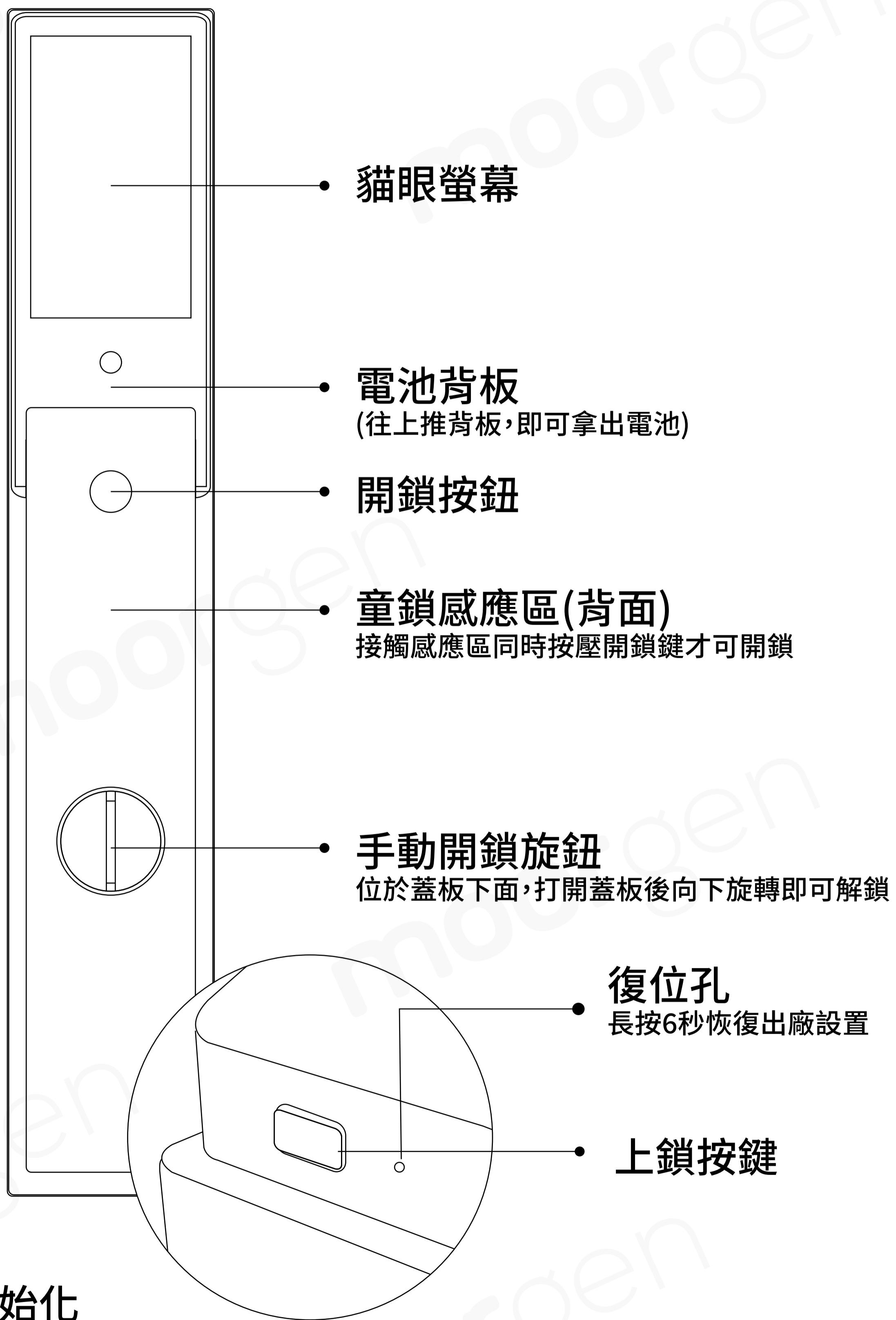
moorgen T11Pros 電子鎖說明書

電子鎖室外機示意圖



moorgen T11Pros 電子鎖說明書

電子鎖室內機示意圖



● 初始化

長按後面板「復位孔」6秒，提示「初始化操作，確認，請按#」

按#後，系統即進入恢復出廠設置狀態，所有開鎖用戶和記錄都將清空
成功後，初始密碼為123456（用於管理員驗證）。

註：初始密碼為123456，設置管理員密碼後失效。

功能與操作

● 安裝設置

安裝設置正常是安裝調試時使用，請謹慎操作。

喚醒門鎖後，按*加#鍵，輸入管理員密碼後（初始密碼為123456）

進入設置菜單，按數字3進入安裝設置。

語音提示：1 電機轉向 2 斜舌時間 3 關鎖等待時間 4 自動上鎖。

1. 電機轉向

設置電機的正轉和反轉，以適應不同方向開門的需求。

設置後，系統會開鎖一次確認轉動方向，如果設置時是開鎖，則方向正常。

2. 斜舌時間

可根據鎖體的要求選擇開門時斜鎖舌彈出瞬間應急旋鈕的反轉時間

（註：反轉時間的單位為：0.1s，默認0.3s）時間的設置與數字按鍵相對應，例如按「1」時間設置為0.1秒，按「2」則時間設置為0.2秒，除數字「0」外，從「1-9」中選擇所需要的時間，即0.1到0.9秒。

設置時間後，例如如選「1」語音播報：「0.1秒，設置成功」。

3. 關鎖等待時間

關鎖等待時間即開鎖後到斜舌反轉出來之間的等待時間，默認等待時間為3秒。

註：反轉時間需設計適當，保證到正常關鎖狀態即可。

4. 自動上鎖

開啟自動上鎖後，每次開鎖15秒後，自動上鎖。

● 產品參數

- 產品名稱：T11 Pros 人臉貓眼掌靜脈十合一電子鎖
- 靜態電流： $< 300\mu\text{A}$
- 喚醒動態電流： $< 300\text{mA}$ (平均值)
- 電機動態電流： $< 2\text{A}$ (平均值)
- 人臉識別用戶： ≤ 100 組
- 掌靜脈識別用戶： ≤ 100 組
- 開門用戶容量： ≤ 300 組(人臉+掌紋+指紋+密碼+卡片)
- 電源供給：7.4V (鋰電池5000mAh)
- 人體感應距離：0.2~1.0m
- 卡片感應距離：0~20mm
- 人臉辨識角度：垂直方向角度 $\leq 15^\circ$ (身高1.4-1.9公尺)
- 工作溫度： $-10^\circ\text{C} \sim 60^\circ\text{C}$
- 工作濕度：20%~93%

moorogen T11Pros 電子鎖說明書

● 功能說明

1. 防試報警

五分鐘內連續輸入錯誤超過5次，鍵盤鎖定90s，90s內系統不回應任何操作。
(可從室內開門、鑰匙手動開門解除)

2. 密碼防窺視功能

密碼開門時按如下方式輸入密碼：XXX密碼XXX，即可在密碼前後增加一些無關數字，然後按#確認。密碼必須包含在所輸入的內容中。

3. 室內兒童安全鎖

設定後，室內後面板開鎖，必須要按住「開鎖鍵」的同時觸摸到後面板的觸摸小板才可以開鎖。

4. 辦公室模式

開啟辦公室模式，門外開鎖一次後，系統進入常開模式，任何指紋都可以開鎖；反鎖門鎖後，將臨時退出常開模式，只有管理員和普通用戶才能開鎖。

門外開鎖後再次進入常開模式。

只有在系統設置中才能徹底關閉辦公室模式。

註：

1. 常開模式開啟後，會關閉人體感應，如需使用人臉辨識解鎖，可手動點亮面板後使用。
2. 常開模式下，會關閉逗留警告。

5. 低電量提醒

電壓低於6.9V後每次開鎖都會自動報警，報警後門鎖可開鎖200次，超過次數將禁止開鎖，務必在電量耗盡前給電池充電。

6. 緊急供電

門鎖沒有電量時，可以使用行動電源，通過室外面板底部的充電口緊急供電開門。

7. 電子反鎖

長按門內關門鍵5秒，門鎖提示操作成功，即可開啟電子反鎖；
開啟後，已登記的普通用戶無法開門，開鎖成功後解除。

8. 感應距離

感應距離可透過物體的移動，自動喚醒門鎖。可依需求調節感應距離。0檔為關閉人體感應，1~3檔距離約為0.2~1m。每次開鎖後會延遲10秒再重新啟動，防止出門誤啟動。人體感應自動觸發5次，5次都超時沒有偵測到人臉或開鎖，系統會臨時關閉感應2小時，2小時後或下次操作後即可恢復，防止人走動頻繁的場合誤喚醒導致電量耗完。

9. 逗留警告

喚醒門鎖後，輸入「081#」，打開逗留警告。輸入「082#」，關閉逗留警告。

moorogen T11Pros 電子鎖說明書

● 功能快速導覽

首次使用時，請先確認電力是否已滿，打開室內機電池蓋，放入鋰電池後蓋上，電子鎖啟動完成。

手掌輕觸面板喚醒門鎖後，按*加#鍵，輸入管理員密碼後（初始密碼為123456）進入設置菜單。

1 門鎖功能	1 添加用戶	1 添加人臉/手掌 2 添加指紋 3 添加密碼 4 添加卡片	將要登記的臉部/手掌距離攝像頭30~80公分距離，根據語音提示登記。 將要登記的指靜脈放置指靜脈感應區，根據語音提示登記。 可設定6位數字密碼 將要登記的卡片放置卡片感應區，根據語音提示登記。
	2 刪除用戶		
	1 功能設定	1 雙重認證 2 防撬報警 3 兒童鎖模式 4 辦公室模式 5 人體感應	雙重認證開啟後，需要密碼+其他解鎖方式才能開啟 預設為3(60cm)，按5增加到 下一階段4(80cm)，5(100cm)為上限 接著由1(20cm)開始。 有1~5五個階段可調整
	2 音量設定	1 音量增大 2 音量減小	
	3 門鎖設定	1 中文 3 西班牙文 5 俄文 2 英文 4 廣東話	
	3 語言設定	1 添加管理員人臉 2 添加管理員指紋 3 添加管理員密碼 4 添加管理員卡片	
	5 紀錄查詢		
	6 恢復出廠設定		

moorogen T11Pros 電子鎖說明書

手掌輕觸面板喚醒門鎖後，按*加#鍵，輸入管理員密碼後（初始密碼為123456）進入設置菜單。

2 無線設備	1 配對無線設備
	2 刪除無線設備
3 安裝設定	1 電機轉向
	2 斜舌時間
	3 關鎖等待時長
	4 自動上鎖
	1 打開自動上鎖
	2 關閉自動上鎖

打開/關閉逗留警告：

喚醒門鎖後，輸入「081#」打開逗留警告

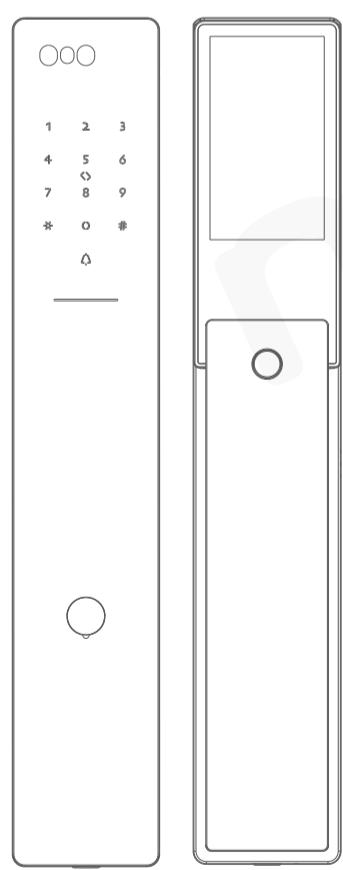
當門口有人停留時
會開啟抓拍並發送通知至手機

喚醒門鎖後，輸入「082#」關閉逗留警告

當門口有人停留時系統不會抓拍
也不會發送通知至手機

● 產品清單

1 門鎖面板 X2



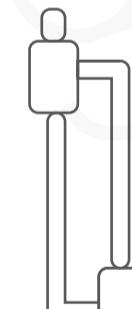
2 原廠感應卡 X2



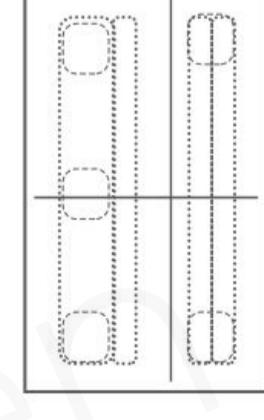
3 機械鑰匙 X2



4 電池 X1



5 防夾手 X1



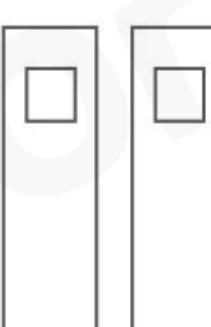
6 配件包 X2



7 充電線 X2



8 安裝開孔圖 X1



9 砂膠墊 X2



10 說明書 X1

設定說明

1. 門鎖功能



(123456)

輸入完[*][#]的初始管理者密碼後
系統會強制修改輸入新的管理者密碼
這組密碼會編號在001
之後若需修改001，需從002的管理者
進去系統修改(但001必為密碼)

按[*]和[#]鍵
進入菜單

初始密碼：
123456

T11Pros
電子鎖說明書

人臉、掌紋、指紋、卡片、密碼管理

1. 添加用戶

- 1. 添加人臉/手掌
- 2. 添加指紋
- 3. 添加密碼
- 4. 添加卡片

2. 刪除用戶

模式、報警管理

1. 功能設定

- 1. 雙重認證
- 2. 防撬報警
- 3. 兒童鎖模式
- 4. 辦公室模式
- 5. 人體感應

2. 音量設定

- 1. 音量增大
- 2. 音量減小

3. 語言設定

- 1. 中文
- 2. 英文
- 3. 西班牙語
- 4. 廣東話
- 5. 俄文

4. 時間設定

5. 記錄查詢

6. 恢復出廠設定

4. 添加管理員

1. 添加人臉

2. 添加指紋

3. 添加密碼

4. 添加卡片

2. 無線(APP)功能

1. 配對無線設備

2. 刪除無線設備

1. 電機轉向

1. 正轉開鎖

2. 反轉開鎖

2. 斜舌時間

3. 關鎖等待時長

4. 自動上鎖

1. 打開自動上鎖

2. 關閉自動上鎖

APP設定

1

下載摩根智能APP，註冊帳號，並登錄



Moorgen Life

Moorgen



聯網前室內機螢幕需要
插在電子鎖上
否則無法連線

2

(選擇T11Pros)
註冊登錄後進入首頁，選擇「添加設備」



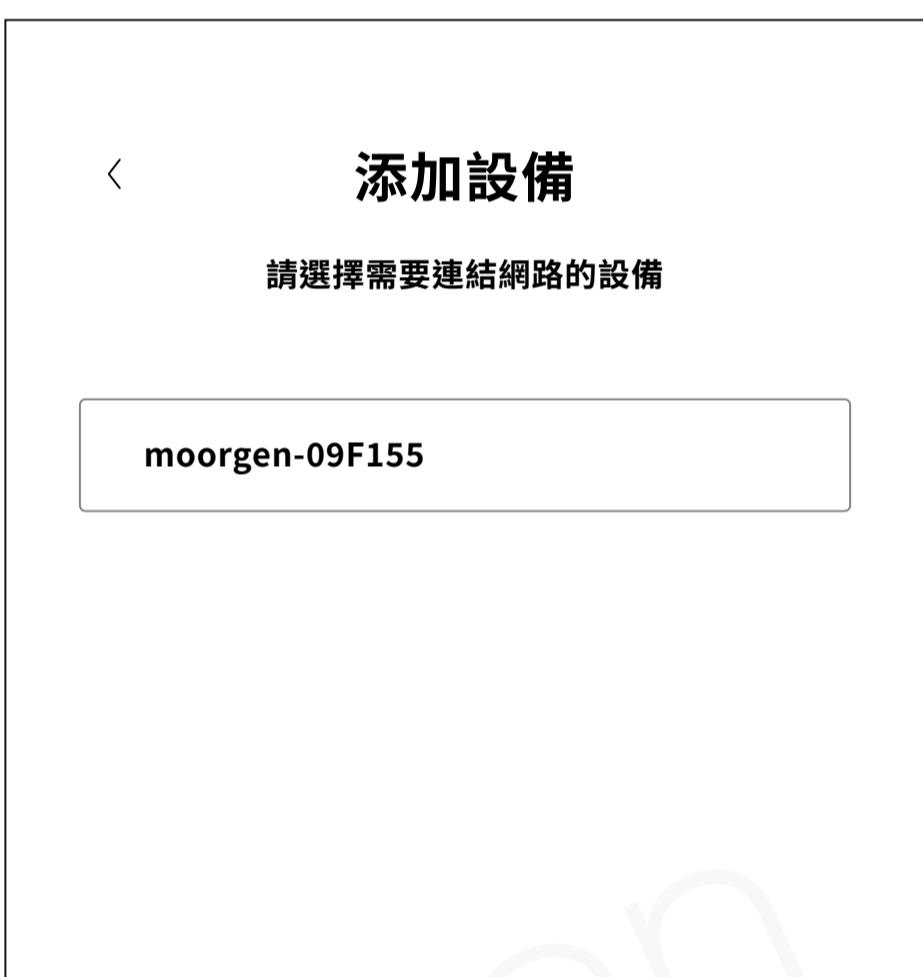
3

根據App配網流程引導頁面操作
在電子鎖上喚醒鍵盤後輸入「*」和「#」鍵
驗證管理員密碼(初始密碼為123456)後
輸入「2」進入無線設置，先選擇「2」刪除無線設備
再選擇「2」配對無線設備；點擊「下一步」



4

選擇 [moorgen-****] 開頭的藍芽
點擊連接



5

輸入可以連線的2.4G WiFi名稱與密碼
點擊下一步



6

輸入設備名稱與設備位子後，完成連線



售後服務

● 產品保固

全台駐點技師，24小時線上客服。

僅限於moorgen品牌總公司之商品：智能電子鎖，且由原廠授權技師安裝之產品，其餘非原廠授權技師安裝之商品將不在保固範圍內。

● 商品保固

提供產品自購買日起的保固服務，第一年發生功能性故障可更換新機或更換零件，第二至第三年發生功能性故障可更換同款機型之整新機或更換零件。

如是在保固時間內正常使用範圍內所造成的瑕疵，更換、維修皆不收取額外費用。

● 保固服務

消費者必須提出有效的購買證明：

1. 官方網站或實體店面或授權銷售平台之購買證明
2. 發票正本（請求維修服務日期需在保固期限之內）
3. 保固卡

向本公司申請保固服務之要求時，需同時檢附加蓋經銷商印章之保固卡及購買發票，以判斷是否仍在有效保固期限內，若欠缺其中之一，則無法提供保固服務。公司聲明保留解釋及認定保固期限及其他保固條件之一切權利。

● 保固內容

僅針對電子鎖主機主體進行保固，這項保固並不含消耗性零件或配件，例如：感應卡、專屬鑰匙…等。

● 保固免責說明

保固卡如有任何塗改、損毀、遺失或合法授權經銷商未確認者，無法享有保固服務。

如有下列情形之一者，雖在保固期間內，恕不提供免費更換零件或維修服務：

- 由於天災地變導致的毀損或故障（例：颱風、地震、水災、雷擊…等）。
- 非原廠授權、無序號或屬平行輸入之產品
- 由於下列所述不當使用、不當保管或保養，或外在環境因素等，非製造上因素所引起的故障或毀損。
 1. 電源電池規格不符、濫用、過失或其他不當使用（保養）等。
 2. 鼠害、蟻害、蟑螂、壁虎…等動物蟲害。
 3. 海邊、化學工廠、沼氣、硫礦地區…等外在環境因素。
 4. 自行或委託他人，改裝商品、拆裝、或非本公司認可服務人員檢修所引起之損毀或故障。
 5. 門扇內部滲水、反潮、…等天氣因素或電池漏液導致任何功能及外觀受損或故障。
- 若經本公司維修人員判斷，非屬商品故障所做之服務（含正確之操作使用說明），
- 本公司得酌收1000元檢驗費。
- 非原廠授權、無序號或屬平行輸入之產品，保固期間外之服務，依照本公司之收費標準收費
- 商品保固卡如有遺失，恕不補發。敬請妥善保存。
- 使用前請先詳閱中文使用說明書。
- 若未依中文使用說明書操作使用而導致商品故障或造成重大事故，恕不保證並不負法律責任。

注意事項

● 使用時的注意事項

1. 電池電量不足報警通知後，請立即更換電池，且不可不同品牌跟新舊同時使用，以確保門鎖正常使用。
2. 指紋鎖內容有大量的電子零件，請保持使用及環境保持乾燥，注意防水。
3. 請勿大力開關門、甩門等，門扇或受力變形可能使電子鎖功能異常。
4. 禁止電子鎖與腐蝕性物質接觸，以免破壞外面保護層，或影響電子鎖的外觀。
5. 使用較長時間後，表面可能會有污垢，此時可用乾燥軟布擦除污垢，以免影響正常使用。
6. 在使用電子鎖的時候，感應器和密碼鍵盤不要用手強力去按壓。
7. 把手型電子鎖的把手上，請勿懸掛物件，避免影響靈活度獲正常開關門使用。
8. 更換電池時，不要將電池的正負極裝反，以及選用不漏液的電池更換。
9. 非專業人員拆卸時可能損壞內部、配件或者導致其它嚴重的後果。若懷疑電子鎖出現問題，請立即連絡我們線上客服，由專業人員為您評估處理。
10. 使用原廠鋰電池

● 保修指引

如果您的門鎖出現了故障，請與我們公司或當地經銷商聯並提供以下資訊：

1. 門鎖的型號
2. 安裝日期
3. 您的聯繫電話、姓名、詳細地址
4. 產品故障情況（詳細描述將能得到更快解決）
5. 您的意見或建議

請用戶配合回答線上客服的詳細詢問，包括現場情況、故障表現、是經常或偶發性故障、操作程式是否有誤等，並拍攝影片回報給線上客服以便瞭解故障及分析原因。

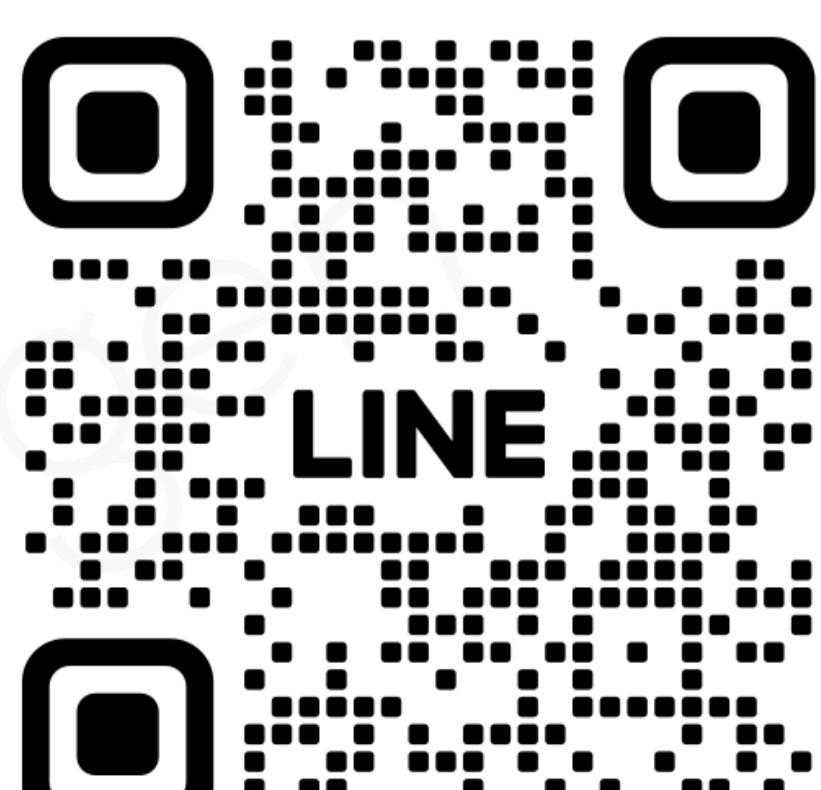
- 如果仍無法解決問題，將安排技師上門維修。
- 技師上門服務時，請您詢問並確認其是否為我公司人員。

● 電池使用注意事項

警告：僅限室內使用請使用商檢認證合格充電線電流限制5V2.4A以下BSMI認證合格充電器，充電時請遠離高溫及危險環境，請勿拆解或發生使其短路中之使用行為。

1. 禁止拆解，碰撞擠壓或投入火中
2. 若出現膨脹請勿繼續使用
3. 請勿放置於高溫、潮濕、腐蝕環境中
4. 遇水後禁止使用

moorgen官方客服



0800服務電話:0800-588-899

官方LINE ID:@moorgen

moorgen

Smile Life Smart Lock



注意事項：

**若因下列情形或發生故障，不在保固範圍內
本公司將酌收維修及材料費。**

1. 人為不當操作，電池漏液或入水受潮造成主機損壞。
2. 因天災地變及不可抗力因素。
3. 若發生大門門片位移或大門變形
導致門鎖無法運作，須請門廠校正。
4. 自行拆修或改裝產品。
5. 保固書經損毀無法辨識或塗改無效。
保固期間內出示保證書，享有保固服務
請妥善保存，遺失恕不補發。

NCC警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信，經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。